

## Evidencia reklamácií a opráv

### ÚDAJE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

Názov prevádzkovateľa	AQUACENTRUM SK s.r.o.
Identifikačné číslo organizácie (IČO)	36236560
Obec a PSČ	Piešťany 92101
Ulica a číslo	Žilinská 49
Štát	Slovenská republika

### ÚDAJE O INFORMAČNOM SYSTÉME OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účel spracúvania osobných údajov	- evidovanie, vybavenie reklamácií - evidovanie a vybavovanie servisných opráv
Právny základ spracúvania osobných údajov	- nariadenia GDPR a nového zákona 18/2018 Z.z. a o zmene a doplnení niektorých zákonov - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov - zákon 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov - zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
Okruh dotknutých osôb	- zákazníci reklamujúci tovar - zákazníci dávajúci tovar na opravu - zamestnanci preberajúci výrobok na opravu/reklamáciu
Zoznam osobných údajov (alebo rozsah)	titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, podpis

### SPRACOVATEĽSKÉ OPERÁCIE S OSOBNÝMI ÚDAJMI

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov	Právny základ
orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (napr. slovenská obchodná inšpekcia)	- Zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa
Iný oprávnený subjekt	zákon 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov + zmluva
Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín	<b>Právny základ</b>
prenos osobných údajov sa neuskutočňuje	

### Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie

Neuskutočňuje sa

### Doba uchovávania

10 rokov

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a o spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na nástenke v budovách prevádzkovateľa a na webovej stránke [www.aquacentrum.sk](http://www.aquacentrum.sk).

